

Journée mondiale de la Médecine d'Urgence - 27 mai 2023

En tant que Président de la Fédération Africaine de Médecine d'Urgence (AFEM), je suis fier d'annoncer que la campagne de la Journée de la Médecine d'Urgence de cette année est dédiée à la sécurité. Il est d'une importance capitale pour nous de garantir à nos collègues un environnement sûr et sécurisé pour travailler et à nos patients de recevoir les soins dont ils ont besoin sans courir de risques.

La dédication de la Journée de la Médecine d'Urgence de cette année à la sécurité est un appel à tous les professionnels de la médecine d'urgence et aux patients de toute la région africaine pour se rassembler et demander de meilleures conditions de travail. Nous savons que nos patients ont besoin de nos soins, de notre attention et d'un soulagement de leurs douleurs et de leurs maladies. Cependant, notre personnel médical d'urgence a également besoin de conditions de travail adéquates pour fournir le temps et l'énergie nécessaires.

La région africaine faisait face à de nombreux défis par le passé, notamment des maladies transmissibles telles que le COVID-19, Ebola, le paludisme, le VIH/SIDA, la tuberculose et le choléra, ainsi qu'une augmentation des maladies non transmissibles due à des facteurs tels que l'urbanisation, les changements alimentaires et le vieillissement de la population. Il y a des problèmes de santé maternelle et infantile, des accidents de la route et des catastrophes naturelles, ainsi que des conflits et des déplacements, qui ont tous un impact significatif sur la santé de la population et mettent à l'épreuve nos systèmes de médecine d'urgence. En tant que professionnels de la santé, nous ne sommes pas à l'abri de ces problèmes et sommes également exposés potentiellement à la violence et aux traumatismes sur notre lieu de travail.

Notre personnel de la médecine d'urgence ont fait preuve de compétences exceptionnelles dans la gestion de ces catastrophes, mais nous ne pouvons pas ignorer le fait que les conditions de travail n'ont pas évolué. Nos professionnels de la médecine d'urgence, y compris les médecins, les infirmières et les paramédicaux, continuent de faire face quotidiennement à des défis.

Le risque d'épuisement professionnel parmi nos collègues est élevé. C'est pourquoi nous devons continuer à élever nos voix et demander davantage de sécurité pour tous. Il est urgent que nous nous unissions tous d'une seule voix pour exiger davantage de sécurité dans le système de médecine d'urgence. En tant qu'AFEM, nous exhortons tous les professionnels de la médecine d'urgence et les patients de tous les pays à se joindre à nous dans cette campagne. Nous souhaitons vous entendre. Nous voulons savoir comment vous percevez votre lieu de travail et votre environnement. Vous sentez-vous en sécurité et protégé ? Êtes-vous respecté en tant que personne ? Nous souhaitons également entendre nos patients. Vous sentez-vous en sécurité lorsque vous devez vous rendre au service des urgences ? Qu'est-ce qui est important pour vous ? En partageant vos expériences, vous pouvez nous aider à comprendre les défis auxquels vous êtes confrontés, et nous pouvons travailler ensemble pour y faire face.

Plusieurs facteurs peuvent agir contre les soins d'urgences sécurisés. Il faut signaler parmi d'autres :

1. Pénurie de personnel : Lorsqu'il n'y a pas suffisamment de membres du personnel pour gérer la charge de travail des patients, cela peut entraîner de la fatigue et de l'épuisement, augmentant ainsi le risque d'erreurs médicales.
2. Formation et soutien inadéquats : Le personnel médical d'urgence a besoin d'une formation et d'un soutien continus pour être à jour sur les dernières avancées en médecine d'urgence. Sans cela, il peut être mal préparé pour gérer des cas complexes ou prendre des décisions éclairées.
3. Ressources insuffisantes : Les services d'urgence doivent avoir accès aux ressources nécessaires, y compris aux équipements, aux médicaments et aux fournitures, pour offrir des soins de qualité. Sans ces ressources, le personnel médical d'urgence peut ne pas être en mesure de fournir le niveau de soins nécessaire aux patients.

4. Problèmes de communication : Les problèmes de communication entre différents prestataires de soins de santé peuvent entraîner des erreurs. Cela peut se produire en cas de manque de communication claire entre les médecins, les infirmières et les autres membres du personnel.
5. Forte affluence de patients : Les services d'urgence peuvent être surchargés, ce qui entraîne des retards dans les soins et un stress accru tant pour les patients que pour le personnel. Cela peut également contribuer au risque d'erreurs médicales.
6. Problèmes systémiques : Parfois des problèmes systémiques dans le système de santé empêchent que les soins d'urgences soient sécurisés. Cela peut inclure un financement insuffisant pour les services médicaux d'urgence ou un manque d'accès aux services de santé pour les populations défavorisées.

Il est important de reconnaître que ces facteurs peuvent interagir de manière complexe pour créer des conditions non sécurisées dans le service des urgences, ce qui peut avoir un impact négatif sur les soins, tant pour les patients que pour le personnel.

L'AFEM s'engage à créer un environnement plus sûr et plus sécurisé pour notre personnel médical d'urgence et nos patients. Nous travaillons sans relâche pour défendre de meilleures conditions de travail, une augmentation des formations cibles et un meilleur accès aux ressources. Nous savons que ces mesures conduiront à de meilleurs résultats pour nos patients et nos collègues. L'adressage de ces problèmes nécessite une approche pluridisciplinaire qui implique l'amélioration des effectifs, la fourniture d'une formation et d'un soutien continu, l'assurance de la disponibilité de ressources adéquates, la promotion d'une communication efficace, la gestion de l'affluence des patients et l'adressage des problèmes systémiques au sein du système de santé. En travaillant ensemble pour aborder ces facteurs, nous pouvons contribuer à créer un système de médecine d'urgence plus sûr et plus efficace, offrant des soins de qualité supérieure aux patients.

Il est crucial que nous nous unissions et demandions davantage de sécurité dans le système de médecine d'urgence. Le 27 mai est un jour pour élever nos voix et faire entendre nos demandes. Nous devons continuer à travailler ensemble pour nous assurer que notre personnel médical d'urgence dispose des bonnes conditions de travail pour continuer à offrir d'excellents soins à nos patients. Nous ne pouvons pas le faire seuls, mais nous pouvons le faire ensemble.

Statement supported by



Bonney

Dr Joseph Bonney
President – African Federation for Emergency Medicine
May, 2023

Disclaimer: Section of speech from Emergency Medicine Day Statement

www.afem.africa / programs@afem.info / Private bag X24, Bellville, 7535, South Africa

CEO – Dr Lauren Lai King **President – Dr Joseph Bonney** **Vice President – Dr Menbeu Sultan**